

当社の個人情報に関する取扱いについて

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他関連法令等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適正な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

1

個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、かつ適法で公正な手段により個人情報を取得します。

2

個人情報の利用目的

当社は、右記の保険会社より委託を受け、お客様の個人情報を各保険会社の商品およびサービスを提供するために利用します。これらの目的のほかに利用することはありません。

- ① 各種保険契約のお引受け、ご継続、維持管理、保険金・給付金などのお支払い
- ② 関連会社・提携会社を含む各種商品やサービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
- ③ 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- ④ その他保険に関連・付随する業務
上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、通知またはホームページ（アドレス）等により公表します。当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、ホームページ（右記）に記載してあります。

*メットライフ生命保険株式会社
<http://www.metlife.co.jp>

*SOMPOひまわり生命保険株式会社
<https://www.himawari-life.co.jp>

*損害保険ジャパン株式会社
<http://www.sjnk.co.jp>

*三井住友海上火災保険株式会社
<http://www.ms-ins.co.jp>

*セコム損害保険株式会社
<http://www.secom-sonpo.co.jp>

3

個人情報の第三者への提供

当社は、次の場合を除いて、ご本人の同意なく個人情報を第三者へ提供することはありません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要があるとき。
- ④ 国の機関、もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

4

個人データの安全管理措置

当社は、ご本人の個人情報を正確、最新なものにするよう常に適切な処置を講じています。また、法令などにより要請される、組織的、技術的、人的な各安全管理措置を実施し、ご本人の個人情報への不当なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えいなどを防止するため、万全を尽くしています。なお、当社の委託を受けて個人情報を取り扱う会社にも、同様に厳重な管理を行わせています。万一、個人情報に関する事故が発生した場合には、迅速かつ適切に対応いたします。

5

当社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については下記お問い合わせ窓口ほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいた上で対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。 ※宮古オフィスは生命保険会社のみ取扱います。



有限会社トトロ

郡山オフィス(本店)
〒963-8841 福島県郡山市山崎77-6
TEL.024-973-5535 FAX.024-973-5531



有限会社トトロ

宮古オフィス
〒027-0096 岩手県宮古市崎嶽ヶ崎14-83-8
TEL.0193-62-1552 FAX.0193-62-1552



有限会社トトロ

釜石オフィス
〒026-0055 岩手県釜石市甲子町8-20-23
TEL.0193-23-9887 FAX.0193-23-9887